

Les 3 piliers du leadership de demain: Sageesse, Force et Beauté

Par Roland Gillet

Si les outils évoluent, les paradigmes managériaux demeurent inchangés depuis un siècle. Certes, les niveaux hiérarchiques se sont réduits mais les processus décisionnels restent identiques : c'est toujours le « praticien » qui décide ! Si l'on demande aux collaborateurs, aux assistantes d'être plus autonomes et force de proposition, les outils de management sont toujours « descendants ». Les salariés sont sans nul doute mieux formés et plus compétents mais on attend toujours d'eux qu'ils restent dans le « cadre » de leur description de poste. La stratégie reste encore le privilège de la gouvernance.

Anticiper aujourd'hui le management de demain

Le leadership de demain dépendra grandement dans la capacité du chirurgien-dentiste à aligner des conditions nécessaires pour réaliser la vision qui donne du sens à son cabinet avec sa propre personnalité et son propre projet de vie. Certains chirurgiens-dentistes veulent éviter d'avoir une vie stressante. D'autres préfèrent travailler avec des équipes réduites et être plus dans l'opérationnel, plutôt que de gérer des nombreux collaborateurs et d'opérer à un niveau stratégique plus abstrait. Si ces conditions ne sont pas alignées, le praticien connaîtra la démotivation et le désengagement qui affecteront très négativement ses capacités.

Pour perfectionner le leadership de demain, le chirurgien-dentiste nouvelle génération s'appuie sur le pilier de la Sageesse. Ce pilier évoque la simplicité, la mesure, le sens qui est la qualité marquante du chirurgien-dentiste nouvelle génération pour penser, coordonner, diriger, préparer le travail à accomplir, définir les moyens à mettre en œuvre et atteindre la réalisation future du cabinet. Car au-delà de connaître ses aspirations, son projet de vie, il faut également apprendre à connaître sa propre personnalité. Suivra à trouver une situation et un environnement qui correspondent à ses aspirations.

Mais cela passe avant tout par la connaissance personnelle, la découverte de soi et de ses rêves. C'est la Sageesse qui coordonne aux fins d'un résultat parfait.

L'innovation managériale : une approche globale

Être un manager nouvelle génération

Le leadership de demain suppose une remise en question permanente et l'emploi efficient de moyens et d'outils. Comme le sculpteur de cathédrale emploie le ciseau et le maillet pour tailler la pierre et la transformer en œuvre d'art, le chirurgien-dentiste doit créer sa propre alchimie au

sein du cabinet dentaire. Maintenir une image inspirant la confiance lui permettra de traverser les périodes difficiles et de toujours garder l'envie et l'énergie de continuer à aller de l'avant. Car le manque de confiance en soi, de pessimisme, ou de volonté affecteront négativement les résultats qu'il inspire autour de lui et l'envie de le suivre.

En intégrant le leadership de demain, le chirurgien-dentiste nouvelle génération s'appuie sur le pilier de la Force. Cet autre pilier suggère l'action et la robustesse, la cause capable d'agir, de produire un effet pour diriger, vaincre et atteindre ses objectifs. La Force est le stimulant de toute action en étant l'action elle-même, permettant au chirurgien-dentiste nouvelle génération de diriger, d'inventer l'évolution du cabinet et d'encadrer le travail. Car la Force est indispensable pour fédérer les énergies et permettre de tirer, de pousser, d'animer les équipes. Elle s'allie à l'intelligence, à la métis comme Alexandre le Grand qui dressa Bucéphale ou trancha le nœud gordien. C'est la Force qui lui permettra de traverser les périodes difficiles et de toujours garder l'envie et l'énergie de continuer à aller de l'avant.

Le leadership de demain est un domaine qui repose en grande partie sur la capacité du chirurgien-dentiste à comprendre, à se faire comprendre. Il se doit d'avoir une éthique dans sa manière de travailler et de la respecter au quotidien. Son exemplarité réagit forcément sur ses collaborateurs, qui par mimétisme voudront l'imiter, l'égaliser, voire le dépasser... Une valeur qui devrait irriguer chaque cabinet dentaire dans la gestion de son organisation et celles des talents présent et apporter au cabinet dentaire d'aujourd'hui ce qui lui manque encore : l'harmonie, l'unité, la paix, le contentement.

Pour intégrer le leadership de demain, le chirurgien-dentiste nouvelle génération doit

s'appuyer sur le pilier de la Beauté. La Beauté est l'objectif à atteindre, le mariage de la Sagesse et de la Force et le couronnement de leur œuvre commune. La Beauté est indispensable pour donner du relief au résultat du leadership de demain. Le panache, l'élégance et l'éclat doivent embellir l'action. Elle réside dans la perfection et dans les efforts qui tendent à celle-ci. La Beauté ne peut être acquise que par l'harmonie et le soin apporté à la réalisation de la vision. Elle ne peut être que le ciment de la réalisation de soi dont la

fusion des forces crée une œuvre de perfection pour s'élever dans l'univers professionnel et personnel afin de pouvoir participer au développement d'un parcours de soin plus juste et plus humain. Le chirurgien-dentiste nouvelle génération identifie là un précieux levier de fidélisation des

collaborateurs, des assistantes, des patients mais aussi d'innovation. Il peut alors améliorer les process d'organisation, créer de nouveaux services, trouver son unicité, se réinventer pour se différencier.

Sagesse, Force et Beauté, sont les 3 piliers du leadership de demain pour construire le cabinet dentaire nouvelle génération. Ces 3 piliers soutiennent ensemble la vision inspirante du cabinet dentaire. Ils sont le fondement de toute évolution pour faire régner harmonie, joie et humanisme au sein du cabinet dentaire et autour de nous. La Force doit être guidée par la Sagesse vers un idéal de Beauté.

Réussir ses actions et accomplir sa vision

Ce modèle de leadership permet de comprendre l'ensemble des compétences et l'interdépendance de ces trois vertus sur lesquelles s'appuient le leadership de demain. Le chirurgien-dentiste nouvelle génération

Se réinventer
pour se
différencier

propose un cadre pour comprendre les compétences sur lesquelles il doit avoir la capacité à créer une vision inspirante pour le futur de son cabinet, puis savoir diriger et accompagner son équipe afin de concrétiser son action et réussir l'accomplissement de sa vision.

La connaissance de soi, œuvre de la Sagesse, la maîtrise de soi, œuvre de la Force, trouvent leur achèvement dans le perfectionnement de soi, œuvre de la Beauté. La tolérance, la patience, l'altérité, la bienveillance, l'amour du prochain sont au chirurgien-dentiste nouvelle génération les yeux des

expressions manifestes de la beauté et de l'harmonie.

Sagesse, Force et Beauté sont ancrés dans le parcours de tout chirurgien-dentiste nouvelle génération qui doit posséder une connaissance totale de chacune d'entre elles, pour travailler, bâtir sa réussite et celle de son équipe, inventer, vaincre et atteindre.

Gageons que la Sagesse, la Force et la Beauté en sont l'illustration.



Roland Gillet

Développeur de compétences et de projets pour Cohésion dentaire